

NVJ Enquête P2000

Uit de resultaten van onderzoek door de NVJ in juli 2011 blijkt dat het pager-systeem P2000 relatief veel wordt gebruikt, maar geen definitieve oplossing biedt voor persalarmering. De NVJ had journalisten met een politieperskaart opgeroepen om te vertellen over hun ervaringen op het gebied van persalarmering. Het merendeel van degenen die de pager gebruiken (68%) zegt meer dan vijf incidenten in het afgelopen jaar te hebben gemist, doordat deze niet werden doorgegeven door de politiekorpsen. Het is volgens de NVJ wenselijk dat er een uniforme, landelijke regeling wordt vastgesteld.

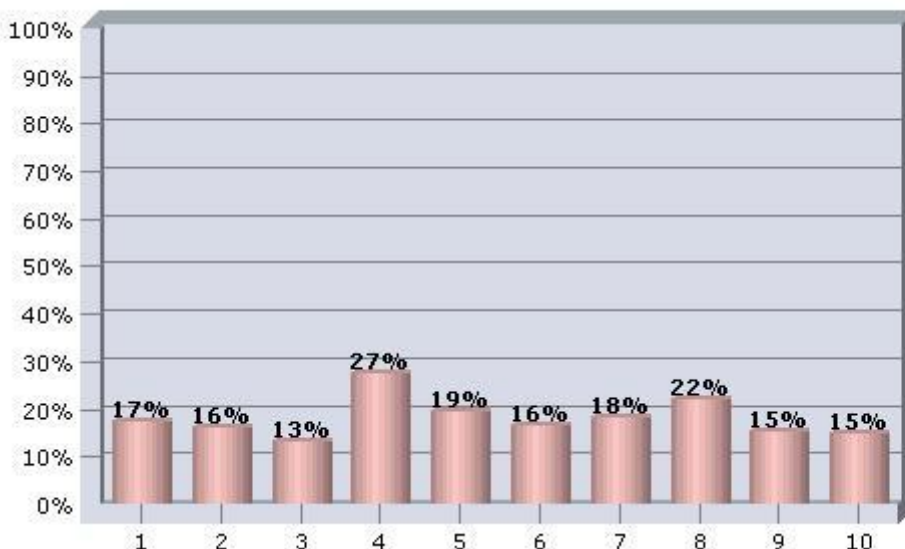
Volgens het NVJ-onderzoek is er sprake van willekeur bij de meldingen. Ernstige incidenten worden niet gecommuniceerd, terwijl onbelangrijke onzinnige meldingen wel worden doorgegeven. Een brand of verkeersongeval wordt vaak veel te laat gemeld en als de journalist dan ter plekke aankomt, is de calamiteit allang voorbij. De informatieverstrekking laat evenzeer te wensen over. Volgens 57% van de deelnemende journalisten is de afdeling voorlichting niet altijd bereikbaar voor vragen over de incidenten. De persalarmering is het slechtst in Limburg-Zuid. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat de informatievoorziening via P2000 in Limburg-Zuid gedeeltelijk is gestopt. 80% van de respondenten uit Limburg zegt incidenten te hebben gemist doordat die niet werden doorgegeven en volgens 75% van de Limburgse journalisten is de afdeling voorlichting aldaar vaak niet-bereikbaar.

De conclusie van de NVJ is dat er meer eenheid in het beleid van doorgifte moet komen. De meldingen verlopen nu veel te traag. Meldingen die via Twitter binnenkomen, zijn in veel gevallen sneller dan P2000. De NVJ beveelt de politiekorpsen aan om meer gebruik te maken van sms meldingen met automatische koppeling aan de meldkamer. Het zou voor de informatievoorziening een hele verbetering zijn het als het piketnummer van de officier van dienst in het scherm van de pager getoond zou worden. De enquête onder 2570 journalisten met een politieperskaart had een grote respons. 468 journalisten hebben aan het onderzoek deelgenomen van wie er 57% gebruikmaken van de pager. Vanaf begin juli 2011 werken bijna alle politieregio's met het P2000 systeem. Minister Opstelten van Veiligheid en Justitie gaf onlangs te kennen dat journalisten geen toegang krijgen tot C2000, het digitale communicatienetwerk van de hulpdiensten. Naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête zal een vervolgesprek tussen de NVJ en de Minister worden gepland.

Vraag 1

Per 1 januari 2012 worden de politieregio's verdeeld in 10 gebieden. In welk(e) gebied(en) werkt u?

SyncForce SurveyWorld

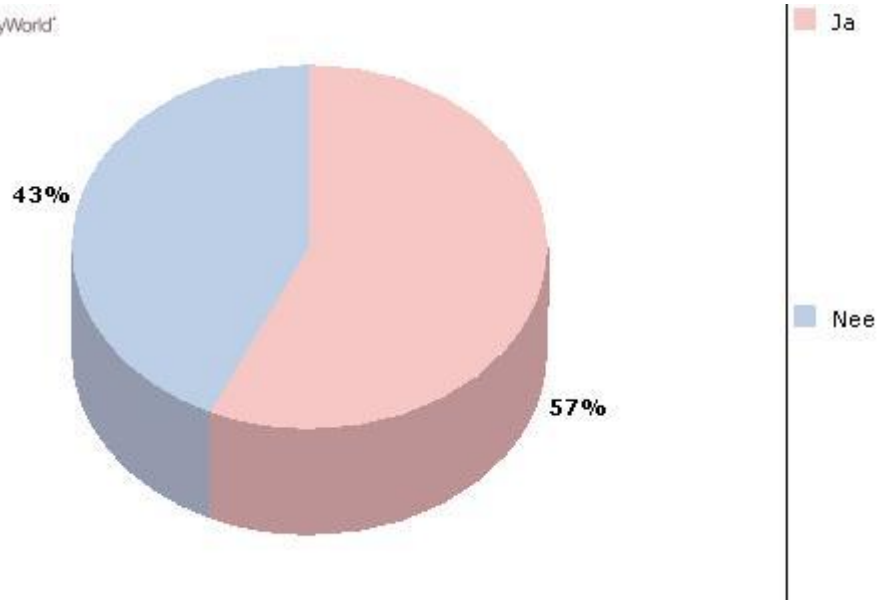


- 1: Amsterdam
- 2: Den Haag
- 3: Limburg
- 4: Midden-Nede
- 5: Noord-Hollar
- 6: Noord-Neder
- 7: Oost-Braban
- 8: Oost-Nederl
- 9: Rotterdam
- 10: Zeeland-We:

Vraag 2

Maakt u gebruik van de P2000 pager?

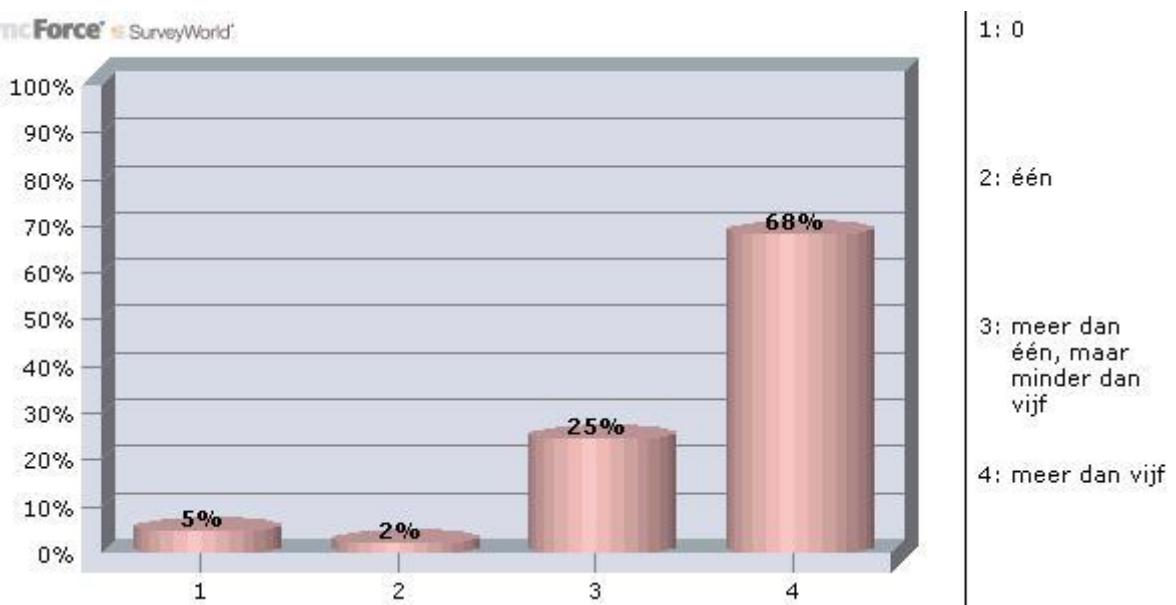
SyncForce SurveyWorld



Vraag 3

Hoeveel incidenten heeft u het afgelopen jaar gemist doordat deze niet werden doorgegeven door de politiekorpsen?

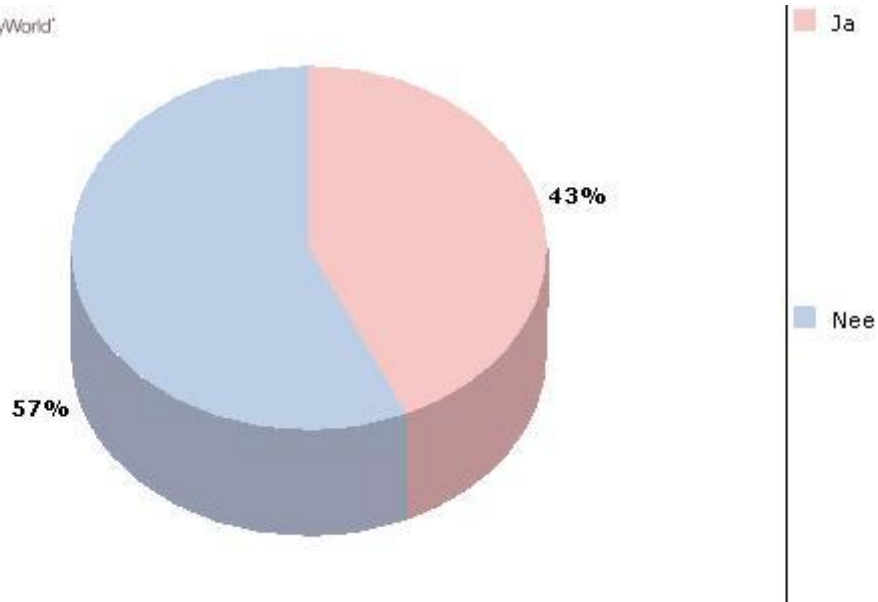
SyncForce SurveyWorld



Vraag 4

Is de afdeling voorlichting altijd bereikbaar in geval u vragen heeft over incidenten die u als geruchten bereiken?

SyncForce SurveyWorld



Gebied	Incidenten gemist	Voorlichting slechtbereikbaar
Amsterdam	80%	60%
Den Haag	70%	55%
Limburg	80%	75%
MiddenNederland	64%	58%
Noord-Holland	73%	52%
Noord-Nederland	69%	60%
Oost-Brabant	61%	73%
Oost-Nederland	73%	53%
Rotterdam	75%	52%
Zeeland West-Brabant	62%	72%

Amsterdam

In de regio Amsterdam is het merendeel van de meldingen niet interessant voor persfotografen. Grote incidenten worden niet meer gemeld, alleen de kleine worden doorgegeven. Veel incidenten worden te laat gemeld.

Den Haag

In Haaglanden en Hollands Midden is een sterk wisselend beeld te zien in de persalarmering. De ene centralist geeft snel persalarm, terwijl de volgende dienst op de meldkamer soms meer dan 30 minuten wacht met het melden van een ernstig incident. In het weekend is afdeling voorlichting politie Hollands Midden slecht bereikbaar.

Limburg

Wat in de onderzoeksresultaten opvalt, is de kritiek van journalisten op de afdeling voorlichting Limburg-Zuid, die klaarblijkelijk niet bereikbaar is en niet informeert. Er bestaat dienaangaande behoefte aan een gesprek met het meldkamerpersoneel van Limburg-Zuid over het stopzetten van de persalarmering. Voor de nieuwe methode van mediavorlichting van Limburg-Noord en de goede

afspraken, die daar tussen de politie/hulpdiensten en pers zijn gemaakt, is juist waardering, al wordt ons ook gemeld dat onbenullige meldingen wel vaak worden doorgegeven en belangrijke zaken met enige regelmaat niet worden gecommuniceerd. Genuanceerd: de persconferentie over de autobranden in Weert is als positief ervaren, maar helaas werd hier geen vervolg aan gegeven.

Midden-Nederland

De afdeling voorlichting in Utrecht is in het weekend slecht bereikbaar. Verkeersongelukken worden altijd doorgegeven via P2000, maar incidenten met een veel grotere nieuwsaarde (rellen, aantreffen hennepkwekerijen etc.) niet of pas een uur na het incident.

Noord-Holland

Er is kritiek op de meldingen van de politie Kennemerland en politie Zaanstreek-Waterland. Beide korpsen zijn slecht bereikbaar voor informatie. Noord-Holland Noord beschikt niet over een persalarmering via P2000.

Noord-Nederland

De persalarmeringen komen laat binnen. Het incident is dan allang voorbij. Grote incidenten worden vaak niet doorgegeven. Hierdoor worden veel incidenten gemist. In Drenthe en Friesland is P2000 nog niet ingevoerd. Er wordt daar zelden een persalarm gegeven. In de regio Groningen wordt met een communicator gewerkt, dit systeem werkt traag. De politievoorlichters van de politieregio's in Noord-Nederland zijn buiten kantooruren slecht bereikbaar.

Oost-Brabant

De politievoorlichting in Den Bosch is alleen tot half zes bereikbaar. Buiten kantooruren kan alleen gebeld worden als een persalarm is gegeven, hetgeen zelden gebeurt. De voorlichters van Politie Eindhoven zijn slecht bereikbaar. De persalarmering in Brabant-Noord komt regelmatig te laat. Het ligt er net aan welke centralist er dienst heeft op de meldkamer.

Oost-Nederland

In deze regio's bestaat een wisselend beeld. Vooral politie Gelderland-Zuid heeft opstartproblemen met het persalarmeringssysteem. Noord- en Oost Gelderland en Gelderland-Midden gebruiken een geautomatiseerd systeem dat goed werkt. De persvoorlichters zijn vaak slecht bereikbaar. Daarentegen functioneert de persvoorlichting in de regio IJsselland wel goed. Politie IJsselland is helaas nauwelijks actief in het melden van calamiteiten. Politie Drenthe geeft amper persalarmering en heeft het pager-systeem niet ingevoerd. In Twente werkt de persvoorlichting voor het grootste gedeelte goed, maar ook de Politie Twente doet niet mee met de doorgifte via de pager. Zij houden vast aan hun 'communicator'. Via die communicator wordt maar zelden een persalarm uitgestuurd. De pers miste hierdoor al diverse calamiteiten. Er bestaat behoefte om duidelijkere afspraken te maken over de samenwerking tussen de pers en de politie.

Rotterdam

De meldingen worden vaak te laat doorgegeven worden en er zitten vaak onnodige meldingen bij. Het is wenselijk dat er eenduidige criteria voor alarmering komen en het zou een verbetering zijn als de meldkamer meer extra informatie zou verschaffen, bijvoorbeeld of het een ernstige brand betreft. De journalisten gaan nu vaak voor niets op weg naar een niet-noemenswaardig incident. De afdeling voorlichting is bijna altijd bereikbaar, maar heeft soms geen tijd voor uitleg. Er wordt dan niet teruggebeld ook al is dat wel toegezegd. De politieagenten op straat in regio Rijnmond zijn doorgaans goed op de hoogte van wat er speelt en zijn vaak bereid de pers te woord te staan.

Zeeland-West-Brabant

De afdeling voorlichting is alleen op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar, maar buiten kantooruren en in het weekend niet. De politiekorpsen in Midden en West-Brabant geven maar weinig incidenten door via de P2000 pager. Het duurt vaak te lang voordat er wordt gealarmeerd. Politie Zeeland werkt nog niet met P2000. Er wordt daar vrijwel nooit een persalarm gegeven.