



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**

Fotobureau Roel Dijkstra  
Gansfoortstraat 2  
3132 EM Vlaardingen

**Gedeputeerde Staten**

Contact  
Mevr. L.S.A.M. Pepping  
[lsam.pepping@pzh.nl](mailto:lsam.pepping@pzh.nl)

Postadres Provinciehuis  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
[www.zuid-holland.nl](http://www.zuid-holland.nl)

Datum  
Zie verzenddatum onderaan  
Ons kenmerk  
PZH-2021-780167101  
Uw kenmerk  
Klacht dd. 28 mei 2021  
Bijlagen  
Advies klachtencommissie

Onderwerp: Klacht aanbesteding fotografie DOS-2021-00000549

Geachte heer Dijkstra,

Op 28 mei 2021 heeft u een klacht met betrekking tot de Europese niet-openbare aanbesteding fotografie (DOS-2021-0000549) van de provincie ingediend bij het klachtenmeldpunt van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Uw klacht is op 31 mei 2021 aan het klachtenmeldpunt van de provincie Zuid-Holland doorgestuurd.

Uw klacht bestaat uit de volgende klachtonderdelen:

1. de geschiktheidseisen: ervaring met een betaalde opdracht bij een overheidsorgaan;
2. dat het niet mogelijk is foto's aan te leveren, omdat deze na opdracht vernietigd moeten worden bij andere aanbestedende diensten;
3. dat de foto's per expertise gemaakt moeten zijn voor dezelfde opdrachtgever.

Bezoekadres  
Zuid-Hollandplein 1  
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen  
90, 385 en 386 stoppen  
dichtbij het  
provinciehuis. Vanaf  
station Den Haag CS is  
het tien minuten lopen.  
De parkeerruimte voor  
auto's is beperkt.

Op 9 juni 2021 bent u gehoord door de klachtencommissie. Tijdens dit gesprek is een aanvullend klachtonderdeel ingediend (in het kort):

4. de geëiste aanrijdtijd van één uur is disproportioneel.

Volgens de "Regeling klachtafhandeling aanbesteden provincie Zuid-Holland" zijn uw klachten door een klachtencommissie behandeld. Op 24 juni 2021 heeft de klachtencommissie haar advies uitgebracht (zie bijlage). De klachtencommissie is tot het oordeel gekomen dat klachtonderdeel 1 en 2 gegrond zijn. De commissie acht het klachtonderdeel 3 voor kerncompetentie 2 en 3 gegrond en voor kerncompetentie 1 en 4 ongegrond. Klachtonderdeel 4 acht de commissie ongegrond.

Ik neem het advies (zie bijlage) van de klachtencommissie over. De door te voeren wijzigingen zijn wezenlijke wijzigingen. Gevolg hiervan is dat opnieuw dient te worden aanbesteed.

Tenslotte wil ik u bedanken voor uw betrokkenheid bij deze aanbesteding. Het team dat deze aanbesteding vanuit de provincie begeleidt, doet dat met grote inzet en met de juiste bedoelingen. Desondanks kan het gebeuren dat bepaalde zaken niet uitpakken zoals bedoeld, zeker in omvangrijke en complexe procedures als Europese aanbestedingen.

Contactpersoon voor deze klachtafhandeling is mevrouw Pepping, inkoopadviseur bij het Vakteam Inkoop van de afdeling Facilitaire Zaken. Haar gegevens staan in het briefhoofd vermeld. Ik verzoek u in uw correspondentie altijd het kenmerk te vermelden dat we in het briefhoofd hebben opgenomen.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
Voor dezen,

Dhr. A. (Austine) Malang  
MT lid Facilitaire Zaken

*Deze brief is digitaal vastgesteld, hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.*